



HORSE TREND SHOP

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Niet helemaal tevreden over het product? Geen probleem. Meld je retour aan binnen 14 dagen en zend het retour volgens onderstaande stappen.

Aanmelden

- Meld je retour eenvoudig aan op onze via info@horsetrendshop.nl.
- Onder vermelding van de bijbehorende ordernummer.

Verpakking

- Verpak de producten in de originele staat en verpakking.
- Voeg het volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur toe aan de doos.
- Zorg ervoor dat het retourolabel duidelijk zichtbaar is op de verpakking.

Verzending

- Zorg voor voldoende frankering op het pakket.
- Breng het pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor of ander verzendpunt naar keuze.
- Vergeet niet je verzendbewijs te bewaren als bewijs van je retourzending.

Terugbetaling

We zorgen voor een snelle terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van je retour. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief originele verzendkosten (tenzij er meerdere producten bij deze order zijn besteld). Zijn de producten vies of gedragen, zullen wij de retour niet accepteren en geen aankoopbedrag terugstorten.

Het bedrag wordt teruggestort via dezelfde betaalmethode als je aankoop. Mochten er problemen zijn, dan nemen we direct contact met je op. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd is geleverd.



HORSE TREND SHOP

Retourformulier

Vul dit formulier in en stuur het mee met je retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Ander artikel ontvangen	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Horse Trend Shop
Afdeling Retouren
Bronsvveenlaan 39
9665 AB Oude Pekela